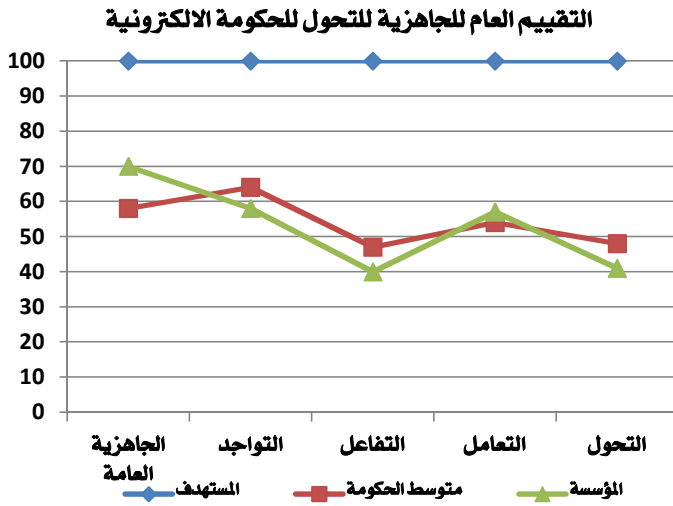


الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- تتضمن خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
 - ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
 - ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
 - ✗ مرحلة التعاملات الالكترونية
 - ✗ مرحلة التحول الالكتروني
- تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✓ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)		
41%	17	من الحكومة إلى موظفيها
44%	18	من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين		
68%	28	تهم عدد كبير من المستخدمين
24%	10	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
7%	3	تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها		
68%	28	ألية بالكامل
20%	8	ألية جزئيا
12%	5	يدوية

تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)		
85%	35	الالكترونية
12%	5	تقليدية مطورة
15%	6	تقليدية

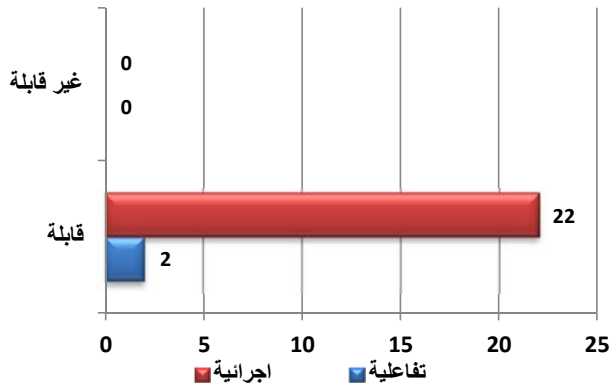
ارتباط الخدمات بخدمات اخرى		
85%	35	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
12%	5	ارتباط داخلي
2%	1	ارتباط خارجي
0%	0	ارتباط داخلي و خارجي

إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)		
100%		يمكن إتاحتها إلكترونيا
37%		تتوافر معلوماتها الكترونيا
100%		قابلة للتسليم الفوري
7%		موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
73%		تبدأ (تطلب) من المستخدم
12%		تستلزم دفع رسوم
24%		تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة
		(*) يسمح بأكثر من اختيار

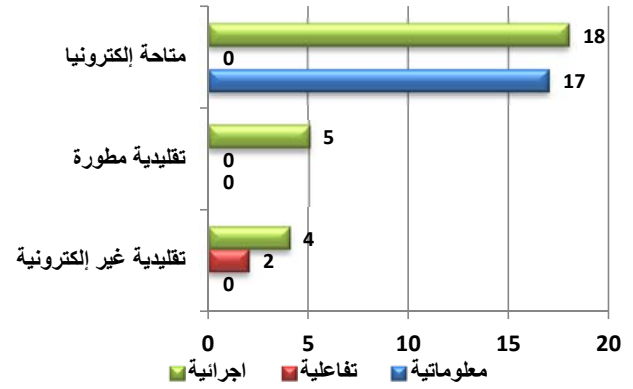
التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	70	100
التنظيم وإدارة التحول	17	25
الموارد البشرية	16	20
ميكنة العمل	14	20
التوافق مع المعايير القياسية	15	20
توثيق العمليات و هندستها	8	15
مرحلة التواجد الالكتروني	58	100
الموقع على الانترنت	25	50
مقومات التواجد الرقمي	33	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	40	100
قنوات التواصل	40	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	57	100
قياس الطلب على الخدمات	5	20
مستوى ميكنة الخدمات	17	35
قنوات التعاملات الالكترونية	14	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	21	25
مرحلة التحول الالكتروني	41	100
الادارة الالية للمعاملات	21	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	20	60
خدمات المؤسسة	41	100%
معلوماتية	17	41%
تفاعلية	2	5%
اجرائية	22	54%
تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الافراد	15	37%
من الحكومة إلى الشركات	8	20%
من الحكومة إلى الحكومة	1	2%

الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون

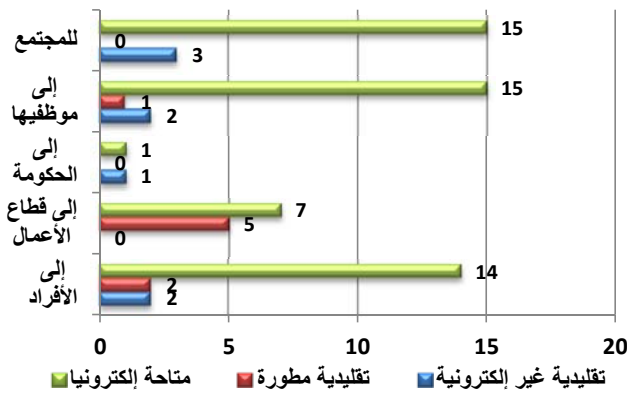
القابلية للجهازية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



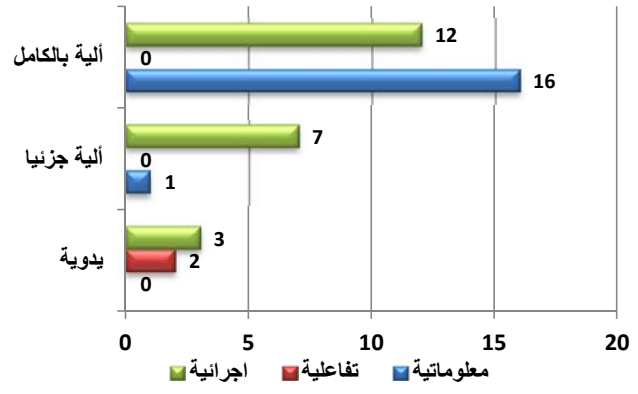
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



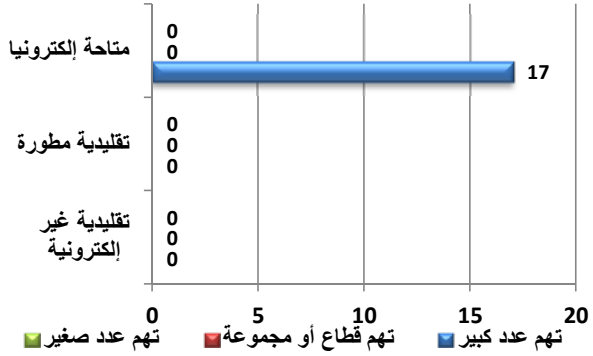
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



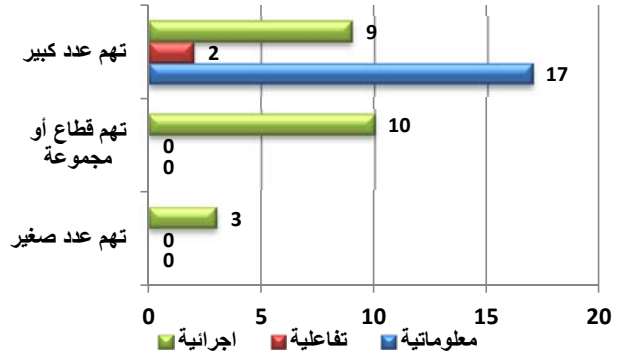
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



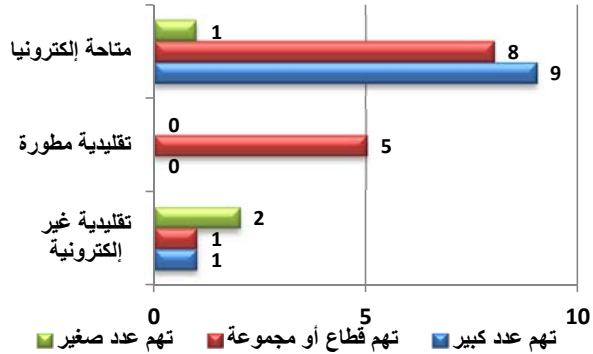
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



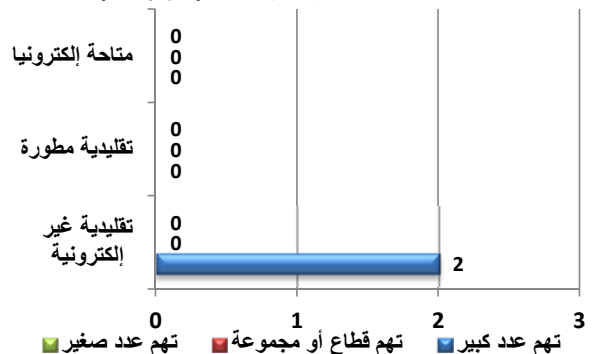
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



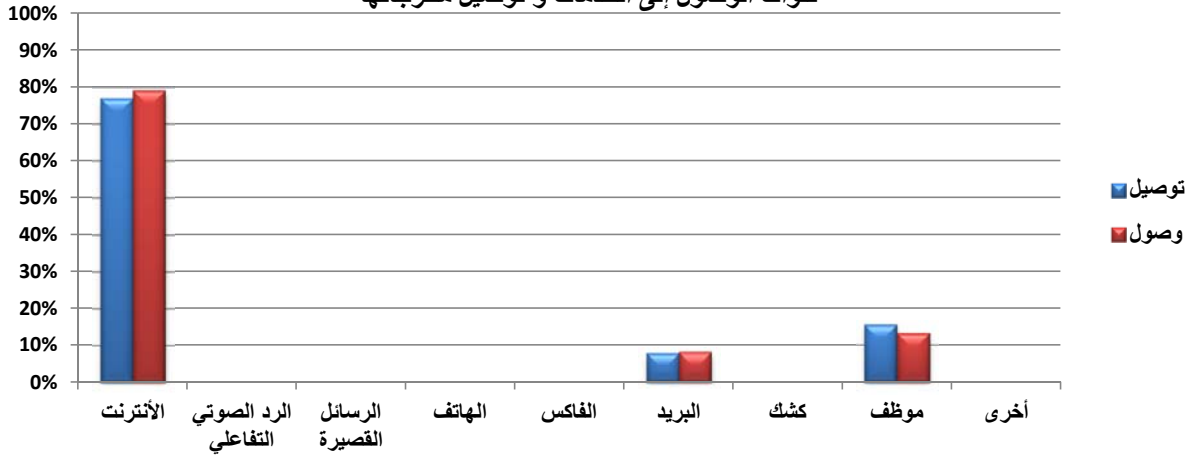
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



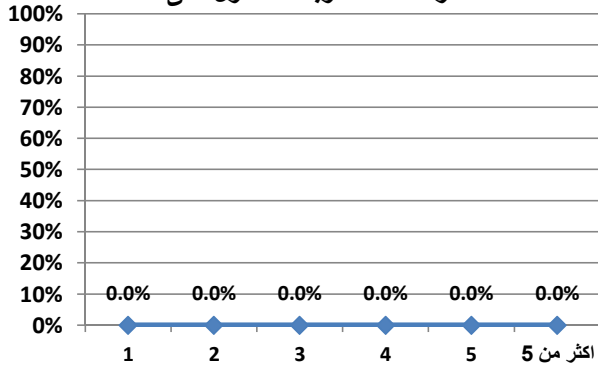
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها



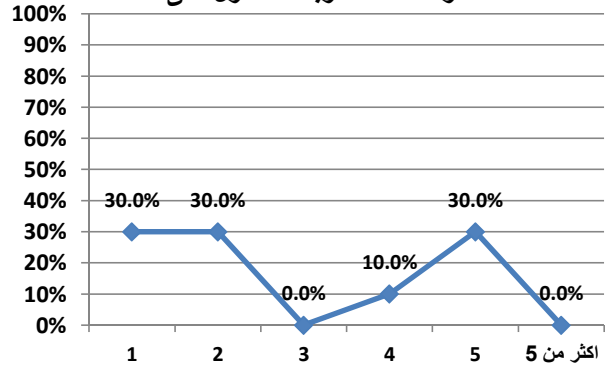
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



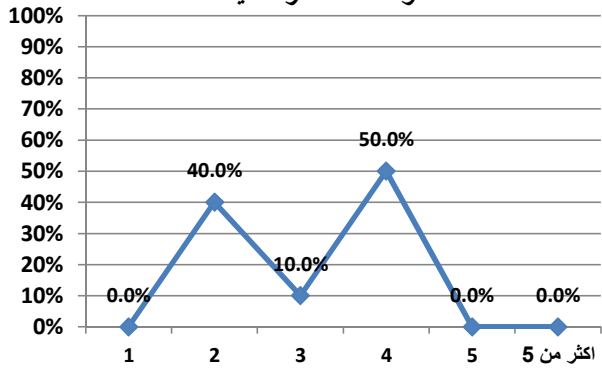
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



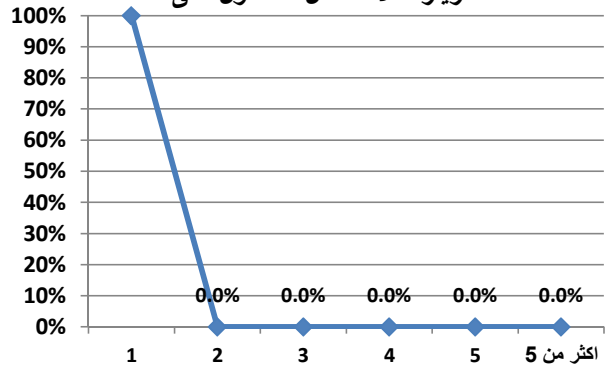
عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



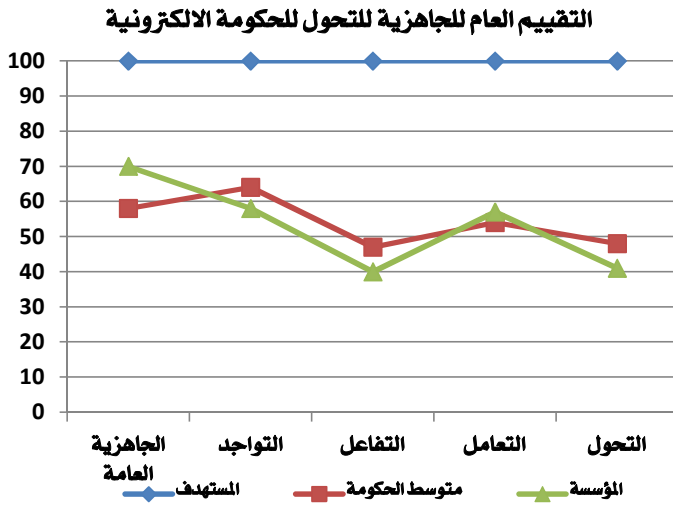
عدد وقات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- تتضمن خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
 - ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
 - ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
 - ✗ مرحلة التعاملات الالكترونية
 - ✗ مرحلة التحول الالكتروني
- تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✓ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)	
41%	17 من الحكومة إلى موظفيها
44%	18 من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين	
68%	28 تهم عدد كبير من المستخدمين
24%	10 تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
7%	3 تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها	
68%	28 آلية بالكامل
20%	8 آلية جزئياً
12%	5 يدوية

تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)	
85%	35 الكترونية
12%	5 تقليدية مطورة
15%	6 تقليدية

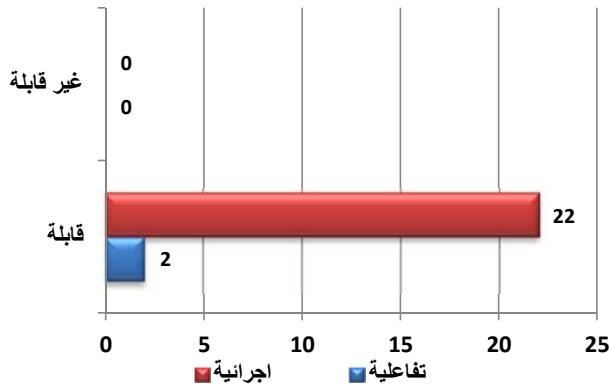
ارتباط الخدمات بخدمات أخرى	
85%	35 قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
12%	5 ارتباط داخلي
2%	1 ارتباط خارجي
0%	0 ارتباط داخلي و خارجي

إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)	
100%	يمكن إتاحتها إلكترونياً
37%	تتوافر معلوماتها إلكترونياً
100%	قابلة للتسليم الفوري
7%	موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
73%	تبدأ (تطلب) من المستخدم
12%	تستلزم دفع رسوم
24%	تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة
	(*) يسمح بأكثر من اختيار

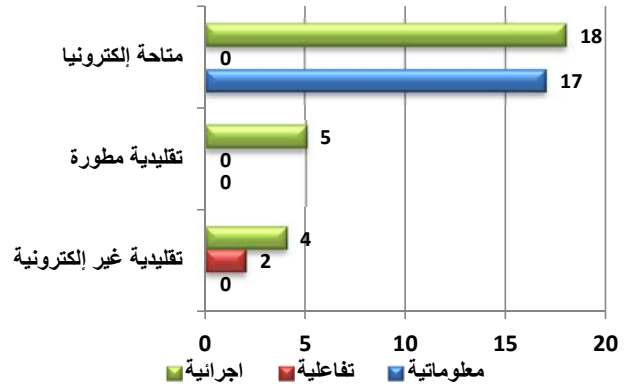
التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	70	100
التنظيم وإدارة التحول	17	25
الموارد البشرية	16	20
ميكنة العمل	14	20
التوافق مع المعايير القياسية	15	20
توثيق العمليات و هندستها	8	15
مرحلة التواجد الالكتروني	58	100
الموقع على الانترنت	25	50
مقومات التواجد الرقمي	33	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	40	100
قنوات التواصل	40	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	57	100
قياس الطلب على الخدمات	5	20
مستوى ميكنة الخدمات	17	35
قنوات التعاملات الالكترونية	14	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	21	25
مرحلة التحول الالكتروني	41	100
الإدارة الآلية للمعاملات	21	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	20	60
خدمات المؤسسة	41	100%
معلوماتية	17	41%
تفاعلية	2	5%
اجرائية	22	54%
تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الأفراد	15	37%
من الحكومة إلى الشركات	8	20%
من الحكومة إلى الحكومة	1	2%

الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون

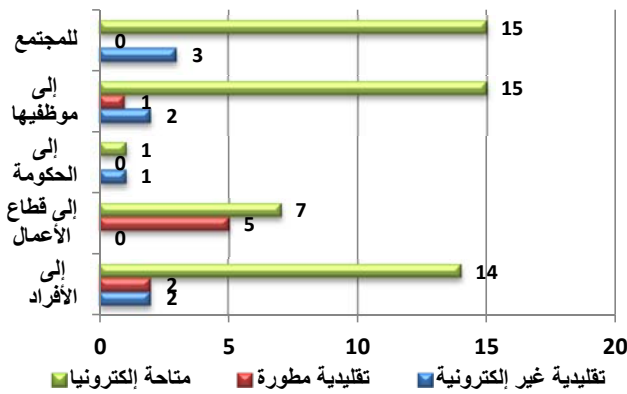
القابلية للجهازية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



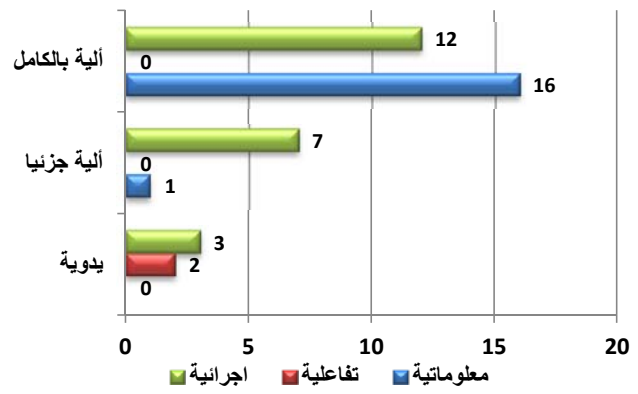
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



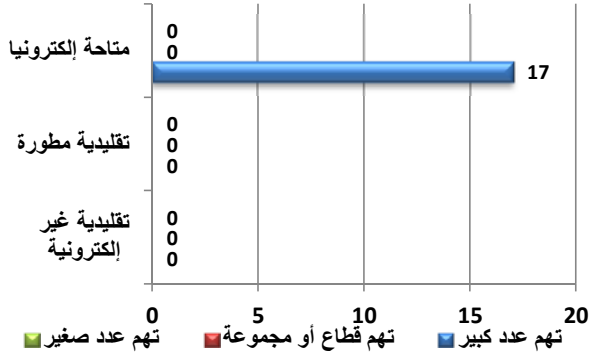
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



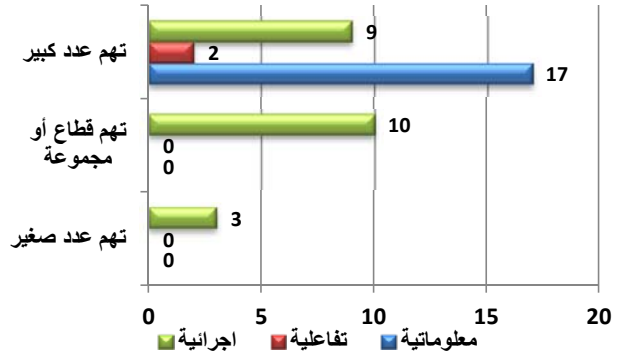
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



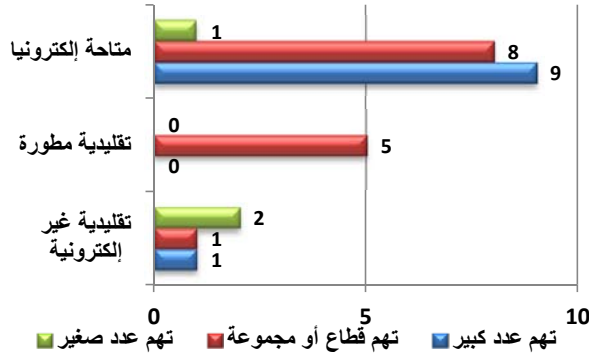
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها و إتاحتها



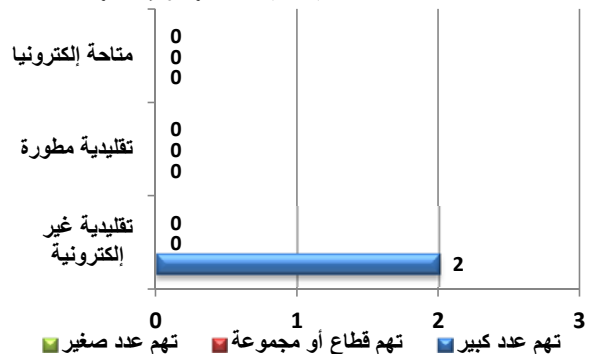
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



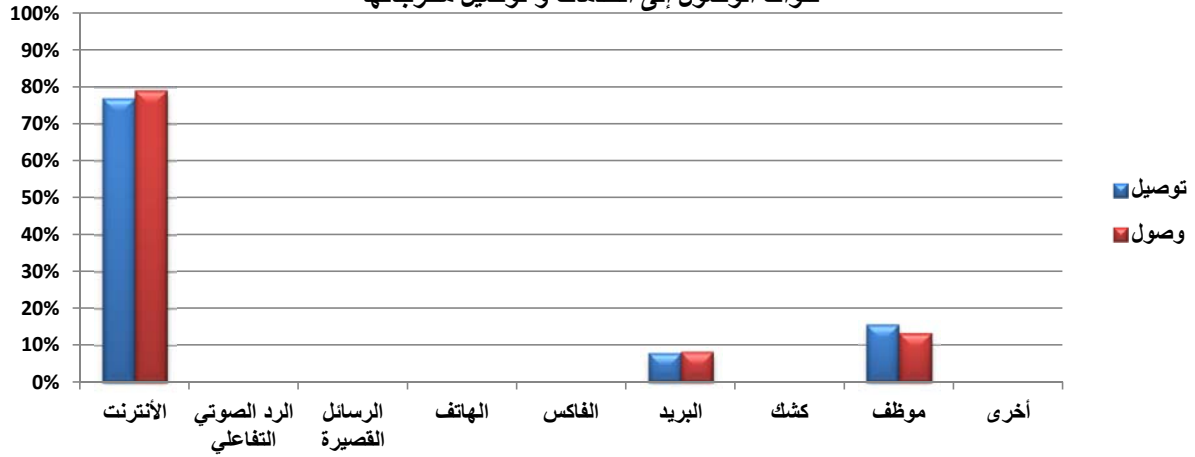
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها و إتاحتها



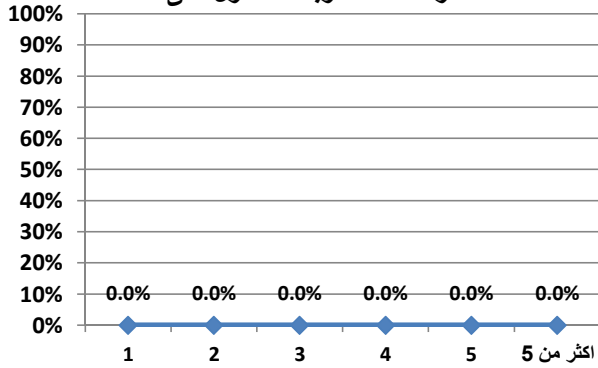
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها و إتاحتها



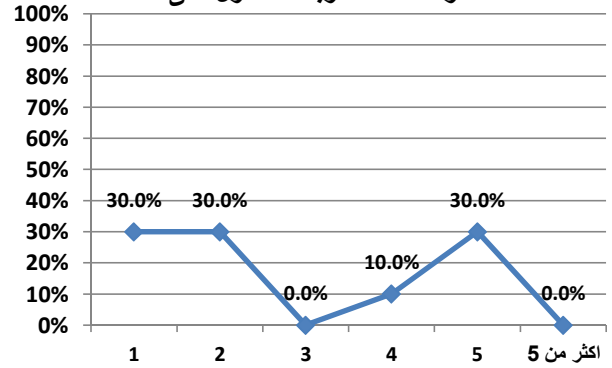
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



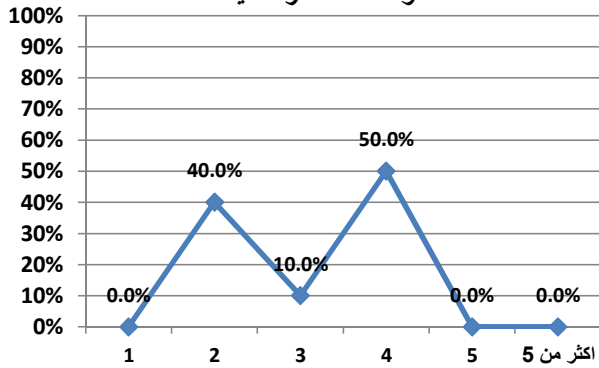
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



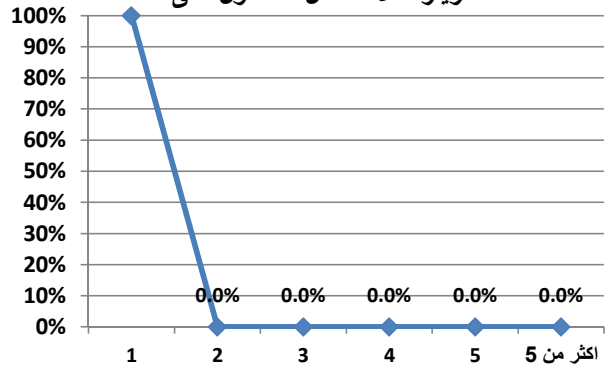
عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



المؤسسة : الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
تطبيق البث الحي لتلفزيون سلطنة عمان في الهواتف الذكية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
الدورة البرمجية لإذاعة سلطنة عمان الإذاعة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
الدورة البرمجية لتلفزيون سلطنة عمان	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
طلب اجازة العودة من	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
تصريح دخول	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
تطبيق البث الحي لإذاعة سلطنة عمان للهواتف	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
إعلانات عبر قنوات التلفزيون	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
الدورة البرمجية لإذاعة الرياضية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
سماع البث الحي لإذاعة سلطنة عمان إذاعة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
تصريح دخول مؤقت(صلالة)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب مواد سمعية(إذاعية) تفاعلية	لا	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
تصريح إدخال مواد	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
تصريح إخراج مواد(صلالة)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
تصريح إخراج مواد(مسقط)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
تصريح إدخال مواد(صلالة)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
المناقصات	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
تزويد الدارسين والمهتمين بالبيانات الإحصائية والضمنية للمواد والبرامج الإذاعية	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها، من الحكومة إلى الأفراد
إعداد دراسات بحثية ميدانية عن طريق	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
الدورة البرمجية لإذاعة الشباب	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
الدورة البرمجية إذاعة القرآن	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
رعاية برامج تلفزيونية	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
مشاهدة البث الحي للتلفزيون القناة العامة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد، من الحكومة إلى قطاع الأعمال، من الحكومة للمجتمع
طلب مواد مرئية	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
إستعراض مكتبة البرامج الإذاعية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد، من الحكومة إلى قطاع الأعمال، من الحكومة للمجتمع
سماع البث الحي لإذاعة سلطنة عمان الإذاعة الإنجليزية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد، من الحكومة للمجتمع
تطبيق البث الحي لإذاعات سلطنة عمان	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
تصريح دخول	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
حجز كتاب	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة البحث عن كتاب	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب إجازة اعتيادية (صلاة)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
الدورة البرمجية لإذاعة الأجنبية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد، من الحكومة للمجتمع
استقبال الشكاوي	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب شهادة براءة الذمة	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
البعثات الكاملة و المنح الجزئية لانتساب إجازة دراسية إجازة تأديه إمتحان التفرغ الجزئي	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
تدريب طلبة الكليات	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية غير الكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى الحكومة
العودة من إجازة	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
إستعراض مكتبة البرامج التلفزيونية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع
سماع البث الحي لإذاعة سلطنة عمان الإذاعة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
الإعلانات (الإذاعة)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى موظفيها
رعاية برامج إذاعية	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال